

FIM-koncernen

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR NÄTTJÄNSTEN



4.6.2010

1. DEFINITIONER

I detta avtal används den gemensamma benämningen FIM för företag inom FIM-koncernen.

Kund

Person eller sammanslutning som har en kundrelation med FIM samt en person som använder nättjänsten för dennas räkning med fullmakt.

Tjänstespecifika villkor

Produkt- och tjänstespecifika villkor för de produkter och tjänster som tillhandahålls i nättjänsten, prislister och anvisningar.

Identifieringsuppgifter

Användarnamn, lösenord och bekräftelsekoder som FIM gett Kunden samt andra förfaranden som godkänts separat av FIM.

Nättjänst

Produktion av nättjänsten som tillhandahålls Kunden samt användning av tjänsten och relaterade avtal, förpliktelser, uppdrag, bekräftelser och meddelanden via Internet.

Nättjänstanvändare

Person som använder nättjänsten med fullmakt.

2. VILLKORENS TILLÄMPNINGSMOMÅN

Dessa allmänna villkor för nättjänsten tillämpas alltid då Kunden använder FIM:s nättjänst.

Användning av nättjänsten förutsätter att Kunden godkänner dessa allmänna villkor för nättjänsten och ingår avtal med FIM om användning av nättjänsten. Till nättjänsten ansluts enligt överenskommelse tjänster som tillhandahålls av FIM. Avtal om dessa ingås enligt separata tjänstespecifika villkor.

Fullmakt för nättjänstanvändare ska tillställas FIM skriftligen eller på annat sätt som FIM godkännt.

På avtalsförhållandet mellan Kunden och FIM tillämpas dessutom produkt- och tjänstespecifika villkor för produkter och tjänster som tillhandahålls i nättjänsten, prislister och anvisningar, som Kunden alltid godkänner separat. Vid eventuella motstridigheter mellan dessa allmänna villkor för nättjänsten och tjänstespecifika villkor tillämpas alltid i första hand de tjänstespecifika villkoren och i andra hand dessa allmänna villkor för nättjänsten. Vid eventuella motstridigheter mellan olika språkversioner av dessa allmänna villkor för nättjänsten liksom vid eventuella motstridigheter mellan olika språkversioner av de tjänstespecifika villkoren, tillämpas alltid i första hand den finskspråkiga versionen av respektive villkor.

3. KUNDUPPGIFTER

3.1. Kundens identifieringsuppgifter och ändring av dem

Innan nättjänsten öppnas ska Kunden lämna begärda uppgifter till FIM. Uppgifterna kan lämnas i nättjänsten vid öppnandet av tjänsten eller skriftligen på annat sätt. Kunden ska skriftligen och utan oskäligt dröjsmål under-

retta FIM om förändringar i de uppgifter som Kunden uppgett eller i omständigheter som påverkar användningen av nättjänsten, t.ex. att intressebevakning eller företrädderätt upphör eller motsvarande omständighet. FIM har också rätt att uppdatera uppgifterna ur offentliga register (t.ex. Befolkningsregistercentralen), där FIM kan få information om nödvändiga uppgifter om Kunden. FIM ansvarar inte för förfång som beror på att Kunden inte har underrättat FIM om förändringarna.

3.2. Sekretess för kunduppgifter och användning av personuppgifter

FIM behandlar personuppgifter enligt personuppgiftslagen och den lagstiftning som reglerar värdepappersföretag. FIM sörjer för att integritetsskyddet och sekretessplikten iaktas vid behandling av personuppgifter. Personuppgifter behandlas i anslutning till olika arbetsuppgifter och tjänster i bank- och värdepappersverksamheten samt vid skötsel av kundrelationen. Kundregistret används även i marknadsföring riktad till Kunderna.

Uppgifter inhämtas från de registrerade själva, deras företrädare och offentliga register förda av myndigheter samt kreditupplysningsregister. Dessutom kan telefonsamtal med FIM:s företrädare spelas in och meddelanden lagras, så att meddelandenas innehåll vid behov kan verifieras senare.

FIM lämnar inte ut uppgifter till utomstående förutom då den registrerade har gett sitt samtycke eller då det förutsätts enligt lag. Kunduppgifter kan ändå överlåtas till företag inom samma koncern som FIM.

Den registerbeskrivning som personuppgiftslagen förutsätter finns att få på FIM:s webbplats.

4. AVTAL OM ANVÄNDNING AV NÄTTJÄNSTEN

Kunden kan godkänna villkoren för nättjänsten och ingå avtal med FIM om användning av nättjänsten skriftligen eller via nättjänsten. I nättjänsten kan villkoren godkännas och avtalet ingås med identifikationer som FIM har godkänt. Ett skriftligt avtal träder i kraft när Kunden har godkänt de allmänna villkoren för nättjänsten.

5. IDENTIFIERING, FÖRVARING AV IDENTIFIERINGSUPPGIFTER OCH ANSVAR FÖR ANVÄNDNING AV UPPGIFTERNA

Kunden får användarnamn, lösenord och bekräftelsekoder av FIM för användning av nättjänsten. Identifieringsuppgifterna är personliga och får endast användas av den Kund som har fått dem av FIM. Endast en uppsättning identifieringsuppgifter lämnas till varje Kund. Flera portföljer och konton kan knytas till identifieringsuppgifterna (se punkt 8).

Identifieringsuppgifterna kan sändas per post till Kunden till den adress som finns i befolkningsregistret eller till annan adress som Kunden meddelat FIM. Identifieringsuppgifter för företags- och samfundskunder sänds till nättjänstanvändare som företaget eller samfundet gett fullmakt. Företagets eller samfundets identifieringsuppgifter sänds till den befullmäktigade användaren och de är personliga. Till de identifieringsuppgifter som nättjänstanvändaren får knytas uppgifter om företagets eller samfundets portföljer (se punkt 8).

Kunden är skyldig att omedelbart underrätta FIM om nättjänstanvändaren byts ut.

Minderåriga eller andra personer med intressebevakare får inte egna identifieringsuppgifter. Intressebevakaren/intressebevakarna kan använda nättjänsten på fullmakts-givarens vägnar. Om detta avtalas alltid separat.

För att använda tjänsterna identifierar Kunden sig genom att ange sina identifieringsuppgifter vid inloggningen till nättjänsten. Vid användning av nättjänsten motsvarar identifieringsuppgifterna Kundens namnteckning. Uppdrag, ansökningar, avtal och alla övriga viljeyttringar och meddelanden i vilka identifieringsuppgifterna har använts är bindande för Kunden.

Kunden förbinder sig att förvara identifieringsuppgifterna omsorgsfullt. Kunden förbinder sig att hålla användarnamn, lösenord och bekräftelsekoder åtskilda. Kunden ska se till att inga utomstående kommer åt identifieringsuppgifterna.

Om identifieringsuppgifterna har försvunnit eller om Kunden har skäl att misstänka att en utomstående har kommit åt dem är Kunden skyldig att omedelbart underrätta FIM om detta. Meddelandet kan lämnas per telefon till det spärrnummer som anges på FIM:s webbplats.

Kunden ansvarar för obehörig användning av identifieringsuppgifter om:

1. Kunden har överlåtit identifieringsuppgifterna till någon som inte är behörig att använda dem;
2. Kunden av värdeslöshet har försummat sin skyldighet att skydda identifieringsuppgifterna och det har lett till att identifieringsuppgifterna har försvunnit eller obehörigt innehas eller används av någon annan; eller
3. Kunden efter upptäckten har försummat att utan ogrundat dröjsmål underrätta FIM eller någon annan som FIM utsett om att identifieringsuppgifterna har försvunnit eller obehörigt innehas eller används av någon annan.

Kunden ansvarar inte för obehörig användning av identifieringsuppgifterna:

1. till den del som identifieringsuppgifterna har använts efter att FIM eller någon annan som FIM utsett underrättats om att identifieringsuppgifterna försvunnit eller obehörigt innehas eller används av någon annan; eller
2. om FIM har försummat att se till att Kunden har möjlighet att när som helst göra en anmälan som avses i punkt 1.

Trots det som reglerats ovan är Kunden ansvarig för obehörig användning av identifieringsuppgifter om Kunden avsiktligt har lämnat en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

6. TILLGÅNG TILL NÄTTJÄNSTEN, UTRUSTNING, PROGRAM OCH DATAFÖRBINDELSER SAMT FIM:S RÄTT ATT AVBRYTA TJÄNSTEN

Kunden anskaffar på egen bekostnad all utrustning, alla program, tele- och dataförbindelser samt övriga tjänster som krävs för användningen av nättjänsten och står för

deras användnings- och underhållskostnader, säkerhet och funktionalitet. FIM garanterar inte att den av FIM tillhandahållna nättjänsten kan användas med Kundens utrustning.

FIM har rätt att avbryta tillhandahållandet av nättjänsten om den utrustning, de program eller dataförbindelser som Kunden använder äventyrar tjänstens säkerhet. FIM och Kunden ansvarar för att datasäkerheten i deras respektive datasystem har ordnats på tillbörligt sätt.

Kunden är införstådd med att nättjänsten eventuellt inte alltid är tillgänglig för Kunden. FIM är inte ersättningskyldig om nättjänsten inte kan tillhandahållas på grund av störningar i datasystem eller datakommunikationer eller för att data- eller telenäten är överbelastade eller på grund av ett hinder som avsevärt försvårar FIM:s verksamhet och FIM inte utan svårighet kan påverka att hindret uppkommer eller fortgår. Om tjänsten i dessa fall inte är tillgänglig eller funktionsduglig, är FIM inte ersättningskyldig.

FIM garanterar inte att Kundens förbindelse alltid fungerar på förväntat sätt eller att den är tillgänglig utan avbrott. FIM kan av grundad anledning inskränka tiderna för användning av nättjänsten genom att meddela Kunden detta via nättjänsten. FIM strävar efter att meddela om detta i god tid i förväg.

FIM har rätt att avbryta tillhandahållandet av nättjänsten då nödvändiga service- och underhållsåtgärder utförs. FIM meddelar i mån av möjlighet om kommande service- och underhållsåtgärder i förväg via nättjänsten.

En del tjänster som tillhandahålls via nättjänsten kan ha särskilda användningstider som avviker från de tider då tjänsten i allmänhet kan användas. Uppdrag och ansökningar som lämnas via nättjänsten ska göras inom deras tidsgränser.

FIM är inte ansvarig för sådana störningar i tillhandahållandet eller genomförandet av nättjänsten som beror på tredje part.

FIM har rätt att omedelbart avbryta användningen av nättjänsten låta bli att genomföra ett uppdrag eller behandla en ansökan om Kunden inte följer villkoren för nättjänsten, söks i konkurs, företagssanering eller likvidation blir anhängig, om Kunden ingår ackord, Kundens handlingsbehörighet begränsas enligt lagen om förmyndarverksamhet eller om Kunden avlider. Dessutom har FIM rätt att omedelbart avbryta användningen av nättjänsten om FIM har grundad anledning att misstänka att tjänsten används för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan orsaka skada eller utgöra en skaderisk för FIM, Kunden, en annan tjänsteleverantör eller någon utomstående.

FIM har rätt att avbryta användning av nättjänsten med identifieringsuppgifter som inte har använts för inloggning i tjänsten under de två senaste åren.

7. UPPHOVSRETT OCH VARUMÄRKEN

Åganderätten, upphovsrätten (c) och alla övriga immateriella rättigheter till nättjänsten tillhör företag inom FIM-koncernen eller andra separat angivna parter. Samtliga

rättigheter har förbehållits i alla länder. Uppgifter i nättjänsten får endast kopieras, lagras eller skrivas ut för personligt bruk. Således är det förbjudet att publicera, kopiera, överföra eller förvara eller kommersiellt utnyttja innehållet eller en del av innehållet i nättjänsten utan tillstånd av rättsinnehavaren, såvida detta inte sker inom ramen för vad som är tillåtet enligt dessa villkor. Sidor får inte länkas till andra tjänster utan skriftligt tillstånd från FIM.

8. NÄTTJÄNSTENS INNEHÅLL

Nättjänsten utgör en tjänstehelhet. FIM fastställer vilka tjänster som vid var tid tillhandahålls i nättjänsten. FIM har rätt att när som helst ändra eller begränsa den tillhandahållna nättjänstens innehåll, omfattning, form och tillgänglighet. Ändringar meddelas via nättjänsten eller webbplatsen.

FIM fastställer vilka konton, portföljer och tjänster som kan knytas till respektive Kunds identifieringsuppgifter. Kunden och FIM kommer alltid separat överens om konton och portföljer som ansluts till nättjänsten och tjänstens egenskaper i samband med att avtalet ingås. Konton, portföljer och tjänster kan senare anslutas till tjänsten eller tas bort från tjänsten.

9. MEDDELANDET OCH SKYLDIGHET ATT REKLAMERA

Meddelanden mellan parterna sänds i första hand via nättjänsten. Kunden ska vara identifierad i nättjänsten när ett meddelande sänds till FIM. Meddelanden som sänds via nättjänsten anses motsvara skriftliga meddelanden.

FIM har dessutom rätt att med Kundens samtycke sända meddelanden per e-post till den e-postadress som Kunden i sina kunduppgifter meddelat FIM. Meddelanden kan även sändas per brev eller fax.

Kunden anses ha fått meddelande via nättjänsten när det har förflutit sju (7) dagar från publiceringen av meddelandet i nättjänsten.

Avtalsparterna ska anses ha godkänt varandras agerande om ingendera parten inom sju (7) dagar efter att ha informerats om saken inlämnar en reklamation till den andra parten om upptäckta fel i rapporteringen eller annan information som lämnats. Reklamationer ska göras skriftligt.

10. UPPSÄGNING AV NÄTTJÄNSTAVTAL

Avtalet om nättjänsten gäller tills vidare.

Avtalet om nättjänsten kan sägas upp per brev, fax eller via nättjänsten. Kunden har rätt att säga upp nättjänst-avtalet så att det upphör fem (5) dagar efter att FIM har mottagit meddelandet om uppsägning. FIM har rätt att säga upp nättjänst-avtalet så att det upphör en (1) månad efter uppsägningen.

Avtalsparterna har rätt att häva nättjänst-avtalet med omedelbar verkan om avtalspart på ett väsentligt sätt har försummat sina skyldigheter enligt nättjänst-avtalet med FIM eller på annat väsentligt sätt brutit mot villkoren i nättjänst-avtalet eller uppenbart missbrukat tjänster som tillhandahålls på basis av nättjänst-avtalet. FIM har

dessutom rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om tillhandahållandet av nättjänsten avbrutits enligt punkt 6 i dessa avtalsvillkor av skäl som beror på Kunden.

Efter meddelandet om uppsägning eller hävning av avtalet slutför FIM sådana påbörjade men oavslutade uppdrag som erhållits före meddelandet om uppsägning eller hävning. Kunden ansvarar även efter att avtalet upphört för sådana uppdrag och avtal som har ingåtts eller påbörjats innan avtalet upphört.

11. RÄTT ATT VÄGRA TILLHANDAHÅLLA TJÄNSTEN

FIM har rätt att vägra tillhandahålla Kunden nättjänsten om Kunden inte uppfyller de av FIM uppställda kraven när kundrelationen etableras och/eller om Kunden bryter mot avtal som ingåtts mellan parterna.

12. ÄNDRING AV VILLKOR

FIM har rätt att meddela om ändring av dessa allmänna villkor för nättjänsten via nättjänsten. Ändringen träder i kraft tidigast vid ingången av nästa kalendermånad efter att det förflutit en (1) månad från publiceringen av ändringen via nättjänsten. Avtalet om nättjänsten fortsätter att gälla med förändrat innehåll om Kunden inte inom en (1) månad efter meddelandet om ändringen skriftligen meddelar FIM att Kunden inte godkänner ändringen. Om Kunden inte godkänner ändringen av avtalet om nättjänsten eller dess villkor har Kunden och FIM rätt att säga upp avtalet om nättjänsten enligt punkt 10 i dessa villkor.

13. ÖVERFÖRING AV AVTALET

Dessa allmänna villkor för nättjänsten är bindande för avtalsparterna. Kunden har inte rätt att överföra rättigheter enligt de allmänna villkoren för nättjänsten till tredje part. FIM har rätt att överföra sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter till ett annat företag inom samma koncern.

14. FORCE MAJEURE

Nättjänstens avtalspart är inte ansvarig för skador som orsakas av force majeure eller motsvarande omständigheter som på ett orimligt sätt försvårar avtalspartens verksamhet. Avtalsparten är skyldig att snarast möjligt meddela den andra avtalsparten om att force majeure föreligger. Om force majeure gäller FIM kan meddelandet lämnas via rikstäckande dagstidningar eller nättjänsten.

15. TILLÄMPLIG LAG OCH AVGÖRANDE AV TWISTER

På detta avtal tillämpas finländsk lag. Eventuella tvister mellan avtalsparterna kring detta avtal ska i första hand lösas genom förhandlingar.

Om tvister kring avtalet inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna avgörs tvisten enligt FIM:s val vid antingen Helsingfors tingsrätt, tingsrätten i den domkrets Kundens hemort hör till eller av en skiljeman i ett skiljeförfarande enligt Centralhandelskammarens skiljemennds regler. Om parterna inte kan enas om skiljemannen utses skiljemannen av Centralhandelskammaren. Det språk som används vid skiljeförfarandet är finska.

Om Kunden betraktas som en i konsumentskyddslagen 1 kap. 4 § avsedd konsument har Kunden rätt att kräva att ärendet ska behandlas vid tingsrätten inom den domkrets Kundens hemort hör till. Om en sådan Kund

inte har hemort i Finland behandlas tvisten vid Helsingfors tingsrätt.

Till den del konsumentskyddslagstiftningen ska tillämpas på avtalsförhållandet mellan FIM och Kunden har Kunden tillgång till konsumenttvistenämnden som ett rättskyddsmedel utanför domstolsväsendet.

16. ÖVRIGA VILLKOR

Kunden är skyldig att noggrant ta del av de tjänstespecifika villkoren samt förhandsinformationen om distansförsäljning på FIM:s webbplats.

Kunden bär hela ansvaret för att uppdrag och meddelanden som lämnas elektroniskt når FIM.